

Installatiehandleiding

Ronald Boer - 2020-08-07 - Installatie

1 Installatie

Om de plugin te installeren moet deze eerst gedownload worden.

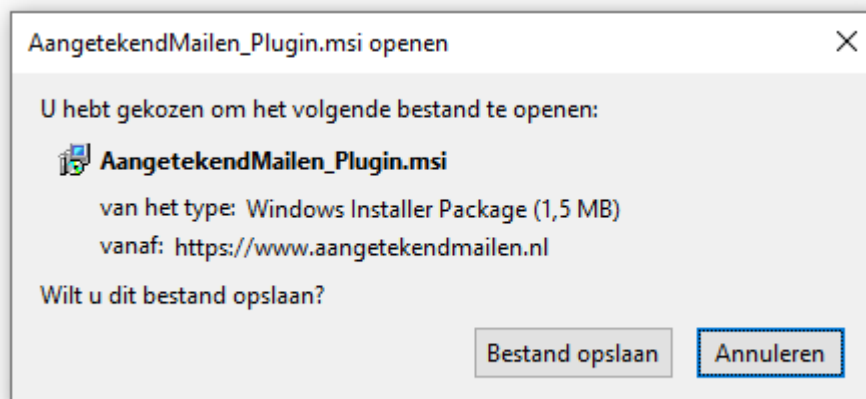
LET OP: Je moet administrator rechten hebben om software te kunnen installeren.

Stap 1: Sluit MS Outlook

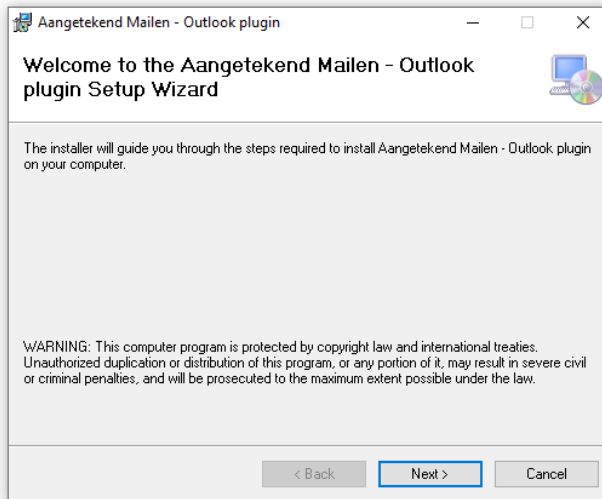
Stap 2: Open daarna je webbrowser en type in:

https://www.aangetekendmailen.nl/plugin/AangetekendMailen_Plugin.msi

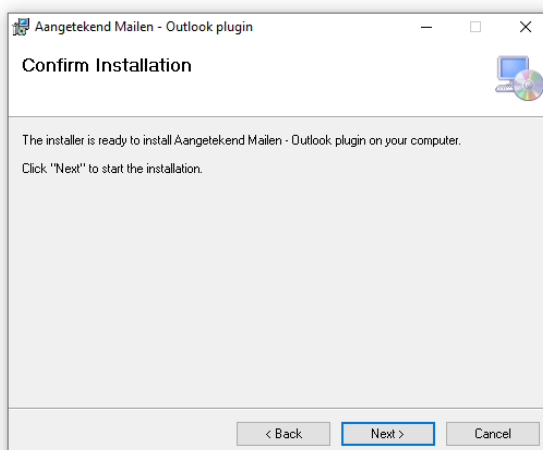
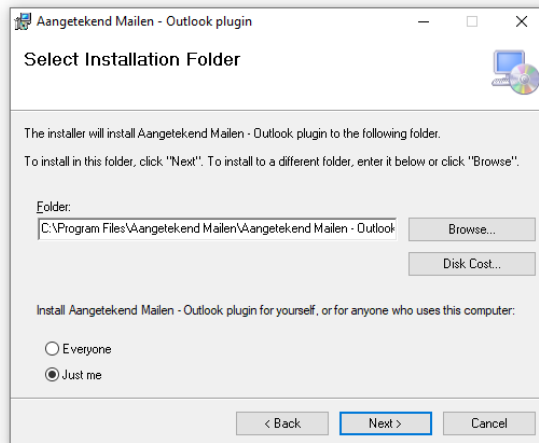
Druk op 'Bestand opslaan':



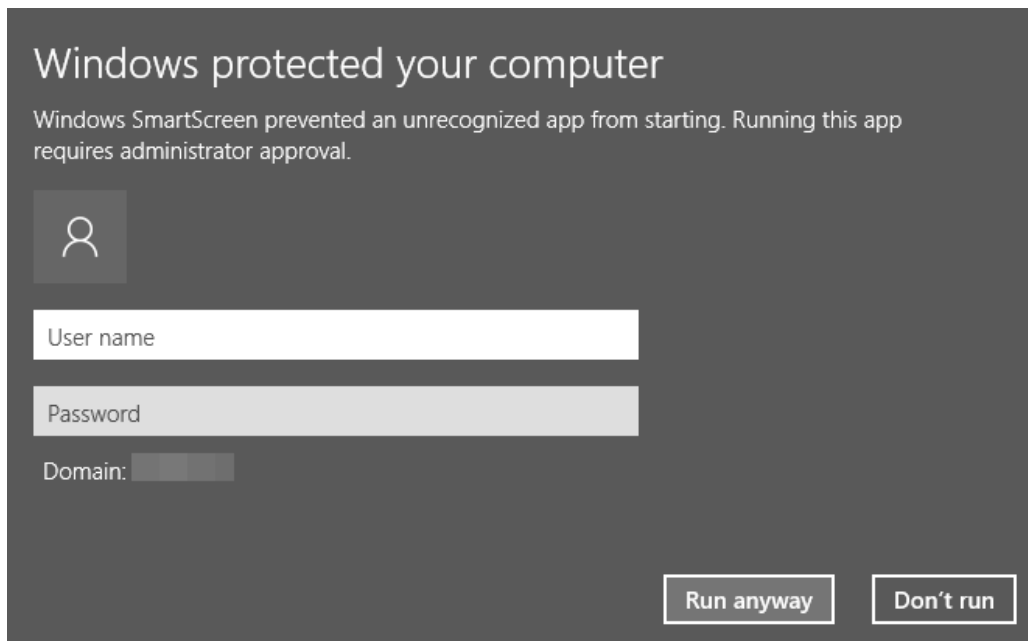
Stap 4: Dubbelklik op het gedownloadde .msi bestand om de installatie te starten



Stap 5: Voor een standaardinstallatie, klik op 'Next' en daarna nogmaals op 'Next'



Stap 6: Het volgende scherm verschijnt als het nodig is om in te loggen:

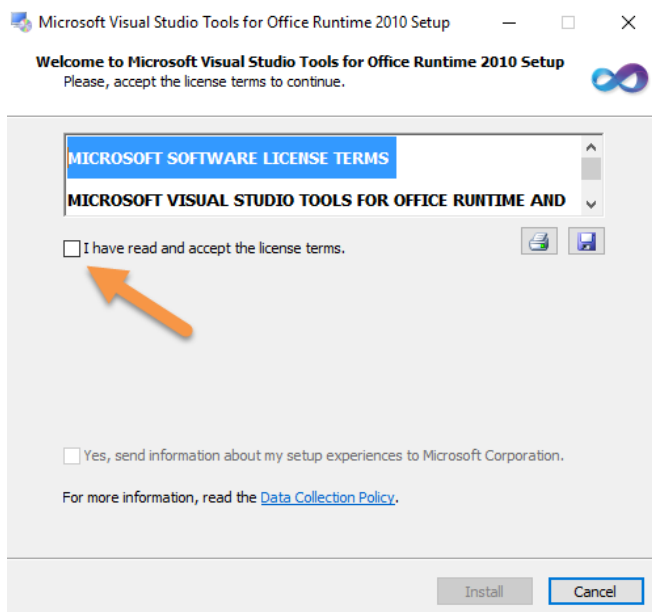


Druk hier op 'Run anyway'

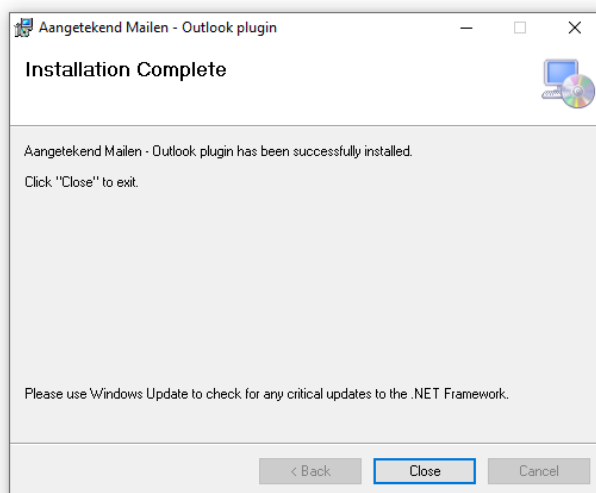
Mocht je hierbij een foutmelding ontvangen, neem dan contact op met je ICT-beheerder.

Stap 7: Soms moeten de benodigde Microsoftsoftware, .NET framework 4 en Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime, worden gedownload en geïnstalleerd:

Stap 7.1: Druk hier op 'I have read and accept the license terms.' en druk dan op 'Install'



Stap 8: De plugin wordt geïnstalleerd, na afrondingen klik je op “Close”



2 Outlook opstarten

Op het moment dat de plugin is geïnstalleerd kun je Outlook weer opstarten. De eerste keer zal er een Aangetekend Mailen-opstartscherm verschijnen.

Als je al eerder bent ingelogd bij Aangetekend Mailen op de machine waar je de plugin installeert, dan zal dit scherm niet verschijnen.

Aangetekend Mailen

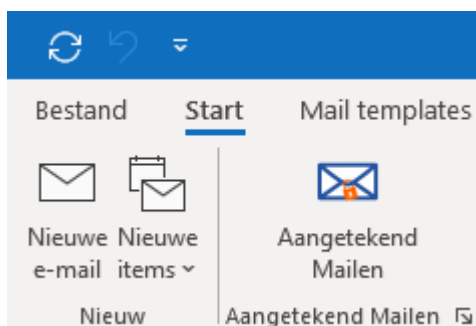
**AANGETEKEND
MAILLEN.**

Servernaam	<input type="text" value="<organisatieservernaam>"/>
Taal	Nederlands <input type="button" value="v"/>
Standaard afzenderadres	<input type="button" value="v"/>
Standaard handtekening	Nee <input type="button" value="v"/>
Beschikbare e-mail types	AM <input type="button" value="v"/>
Twee-staps verificatie (2FA)	Nee <input type="button" value="v"/>
Standaard 2FA landcode	NL <input type="button" value="v"/> +31
Aangetekend Mailen via CC-BCC	Geen CC + BCC <input type="button" value="v"/>

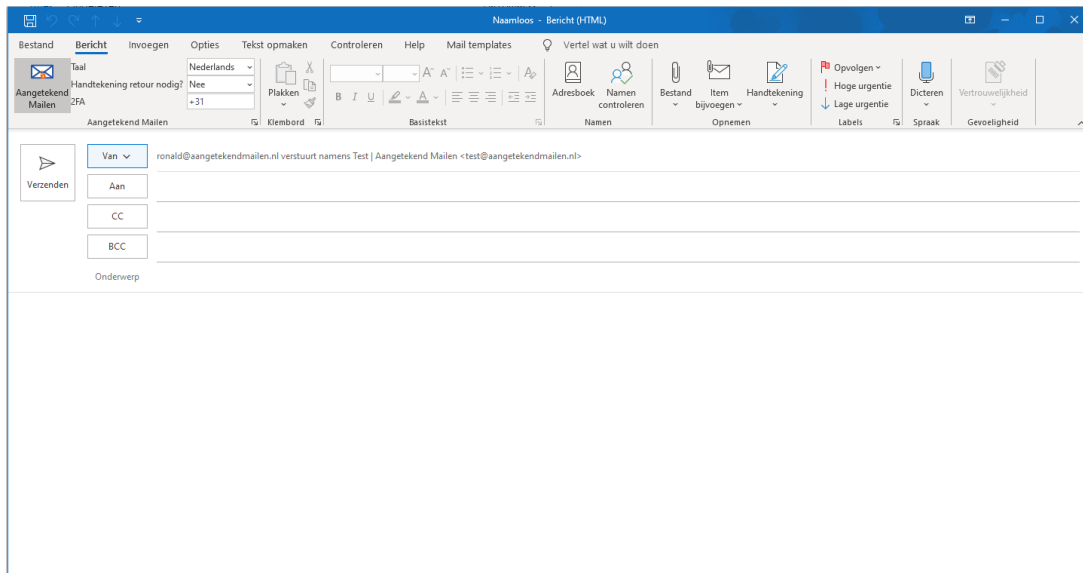
Vul bij **Servernaam** de domeinnaam in van je Aangetekend Mailen server, deze heeft de klantbeheerder ontvangen. Klik vervolgens op 'Ok'.

3 De plugin

In je Outlook mailomgeving tref je nu linksboven in de hoek een nieuwe knop 'Aangetekend Mailen' aan.



Als je op de plugin klikt opent er een nieuw email venster.



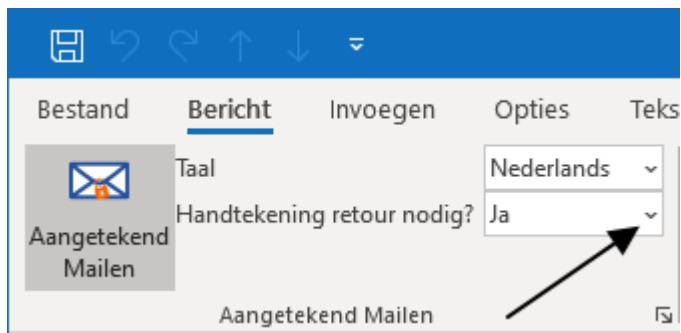
Verstuur nu een test mail.

Denk aan het volgende bij het versturen van een Aangetekende Mail:

1. Vul een onderwerp in
2. Schrijf een tekst in de te versturen email
3. Voeg een **bijlage** toe

4 Digitale handtekening

Optioneel kan je als gebruiker vragen aan de ontvanger van de Aangetekende Mail om de gestuurde documenten te ondertekenen. Wanneer je dit wenst moet er 'Ja' geselecteerd worden bij de dropdown box: 'Handtekening retour nodig?'



De ontvanger zal na het accepteren van de Aangetekende Mail een vervolgvraag ontvangen van Aangetekend Mailen om de documenten rechtsgeldig digitaal te ondertekenen.

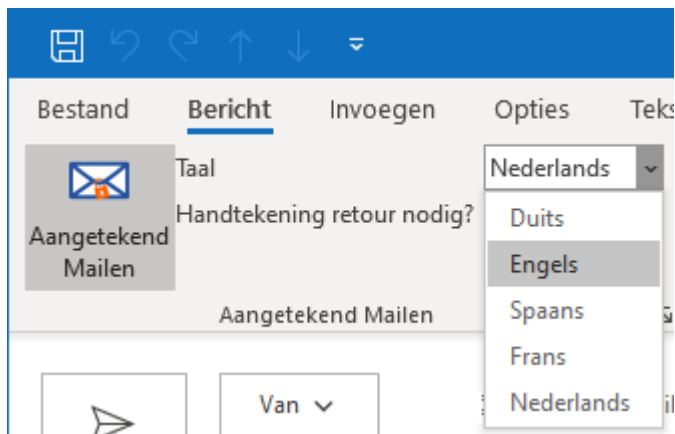


5 Taalopties

Het is mogelijk om de taal aan te passen bij het sturen van een aangetekende mail.

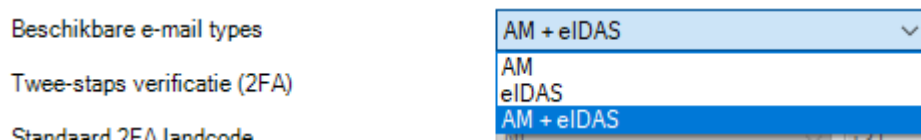


De gekozen taalinstelling zorgt ervoor dat de statusmails vanuit Aangetekend Mailen in die desbetreffende taal worden weergegeven voor de ontvanger. De verzonden originele mail en eventuele bijlagen blijven ongewijzigd.



6 Beschikbare e-mail types

In het optiemenu van de plugin zijn hier 3 opties mogelijk:



AM - Aangetekend Mailen Standaard route (deze staat standaard aan)

eIDAS - Aangetekend Mailen Plus

(<https://support.aangetekendmailen.nl/nl/support/solutions/articles/43000522389-aangetekend-mailen-plus>)

AM+eIDAS - Beide knoppen zijn zichtbaar in Outlook



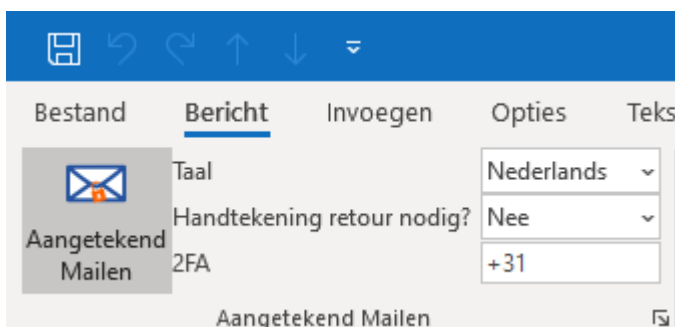
Let op: Aangetekend Mailen Plus staat standaard uit en via deze route zullen geen mails worden verzonden als dit niet juist is ingesteld. Neem hiervoor contact op met Aangetekend Mailen.

7 Twee-staps verificatie (2FA) / Standaard 2FA landcode

Het is mogelijk om Aangetekende Mails extra te beveiligen met twee-staps verificatie. De ontvanger zal tijdens het opvragen van de Aangetekende Mail een ontvangen sms-code moeten invoeren voordat de Aangetekende mail zal worden vrijgegeven.

Twee-staps verificatie (2FA)	<input type="text" value="Nee"/>
Standaard 2FA landcode	<input type="text" value="NL"/> <input type="text" value="+31"/>

Als de optie Twee-staps verificatie (2FA) op 'ja' staat komt er een extra veld beschikbaar in de plugin om een telefoonnummer mee te geven.



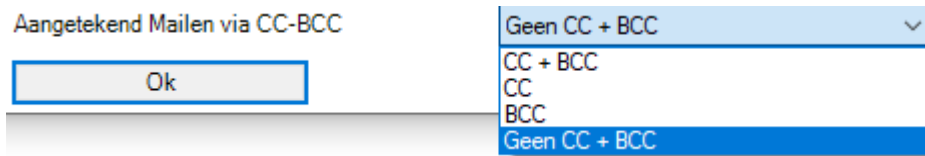
De gekozen standaard 2FA landcode in het plugin-menu is hier zichtbaar.

8 Aangetekend Mailen via CC-BCC

Het is mogelijk om te kiezen welke emailvelden worden gebruikt om Aangetekende mails te kunnen verzenden. Via de CC of BCC kan een verstuurd mail als normale reguliere mail afgeleverd worden aan bijvoorbeeld een interne collega, terwijl het emailadres in het 'AAN'-veld dezelfde mail als Aangetekende Mail ontvangt.

Alle emailadressen in het 'aan' veld zullen de email afzonderlijk van elkaar als Aangetekende Mail ontvangen.

De volgende keuzes zijn mogelijk:



CC+BCC : Alle emailadressen in AAN+CC+BCC zullen de verzuurde mail als Aangetekende mail ontvangen

CC : Alle emailadressen in AAN+CC zullen de verzuurde mail als Aangetekende mail ontvangen

BCC : Alle emailadressen in AAN+BCC zullen de verzuurde mail als Aangetekende mail ontvangen

Geen CC+BCC : Alle emailadressen in AAN zullen de verzuurde mail als Aangetekende mail ontvangen

9 Extensie

Op het moment dat je geen beschikking hebt over de plugin en toch een Aangetekende Mail wil verzuren dan kan dit via een extensie.

Je hebt hiervoor de **servernaam** nodig die de klantbeheerder heeft ontvangen.

Aangetekend Mail verzuren via extensie

Om een Aangetekende Mail te verzuren moet je een bedrijfsspecifieke extensie achter het feitelijke e-mailadres plakken. Deze extensie bevat de volgende onderdelen:

<e-mailadres>.<servernaam>.aangetekendmailen.nl

Bijvoorbeeld: *wouter@hotmail.com.servernaam.aangetekendmailen.nl*

Extensie met digitale handtekening

Wanneer de ontvanger de documenten rechtsgeldig digitaal moet

onderteken moet er 'document-accept' aan de extensie worden toegevoegd. De extensie zal er dan als volgt uitzien:

<e-mailadres>.document-accept.<servernaam>.aangetekendmailen.nl

Bijvoorbeeld: *wouter@hotmail.com.document-accept.servernaam.aangetekendmailen.nl*

Extensie met taalopties

Je kunt ook via de extensie in een andere dan de Nederlandse taal een Aangetekende Mail sturen. Binnen de extensie moet de tekst 'language-<taalcode>' worden geplaatst. De taalcodes die gebruikt kunnen worden zijn de volgende:

- "en" voor Engels
- "es" voor Spaans
- "fr" voor Frans
- "de" voor Duits

De extensie zal er dan als volgt uitzien:

<e-mailadres>.language-

<taalcode>.<servernaam>.aangetekendmailen.nl

Bijvoorbeeld: *wouter@hotmail.com.language-en.servernaam.aangetekendmailen.nl*

Extensie met digitale handtekening en taalopties

De bovenstaande functionaliteiten combineren is ook mogelijk. Hierdoor kan je een digitale handtekening laten zetten in een afwijkende taal.

De extensie ziet er dan als volgt uit:

<e-mailadres>.language-<taalcode>>.document-accept.<servernaam>.aangetekendmailen.nl

Bijvoorbeeld: *wouter@hotmail.com.language-en.servernaam.aangetekendmailen.nl*